

ExchangeService (Retorno)

DocumentReturnService (Rsc)

CONTACTO CERO



1 LLEGADA AL DOMICILIO



2 LLAMADA



3 DISTANCIA DE SEGURIDAD

< 1 metro (3 pasos) >

Tu salud y seguridad es importante para nosotros.
En GLS Spain hemos adaptado los procesos de entrega y recogida para un **Contacto CERO**.
Sigue nuestras recomendaciones.

ExchangeService



a. El repartidor solicita al receptor recoger el envío y colocar en el mismo lugar el paquete en devolución.



b. El mensajero introduce en su dispositivo móvil los datos solicitados por el sistema. Servicio realizado.



DocumentReturnService



a. El mensajero solicita al destinatario autorizado abrir el *packing list* y firmar el documento adjunto que colocará sobre el envío para que el mensajero lo recoja y devuelva al remitente.



b. El mensajero introduce en su dispositivo móvil los datos solicitados por el sistema. Servicio realizado.

