

## Política de Privacidad

### General Logistics Systems Spain, S.A

#### I. General Objeto de esta Política de privacidad

General Logistics Systems Spain S.A es una filial de General Logistics Systems B.V., Amsterdam. GLS Spain realiza servicios de paquetes confiables y de alta calidad, así como entregas urgentes y productos de valor agregado relacionados con la logística. GLS Spain toma en serio la privacidad de los datos.

GLS Spain considera que la protección de datos es una cuestión seria. En consecuencia, los datos personales facilitados son tratado únicamente conforme a la normativa aplicable. La última versión de esta política de privacidad se puede encontrar en nuestro sitio web [www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu).

En el marco de actuación del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), les informamos de nuestra política en materia de tratamiento de datos personales.

GLS Spain trata solamente sus datos personales con la finalidad de prestar sus servicios y siempre lo hace con sumo cuidado. El propósito de esta política es describir la forma en la que GLS Spain trata sus datos.

Si usted tiene alguna pregunta o comentarios respecto al tratamiento de datos personales, puede contactar con nuestro Responsable de Protección de Datos:

#### Responsable del tratamiento de Datos Personales:

General Logistics Systems Spain S.A

Av. Fuentemar, 18 28823 Coslada, Madrid. España.

Usted puede igualmente contactarnos a través de la dirección de correo electrónico: [protecciondatos@glspain.es](mailto:protecciondatos@glspain.es)

Encontrará información adicional en la web de GLS relativa a la protección de datos personales. Nos puede contactar en la dirección indicada.

Igualmente, usted puede consultar cualquier cuestión relativa a la protección de datos en la página web de la Agencia Española de Protección de Datos:

<https://www.agpd.es/portaIwebAGPD/index-ides-idphp.php>

#### Información personal

Datos personales:

Es considerado dato personal: toda información que permita la identificación directa o indirectamente de una persona física.

Los datos personales comprenden detalles sobre circunstancias personales o fácticas de un individuo específico o determinable. Esto incluye, por ejemplo, información como el nombre, la dirección, el número de teléfono. La información que no se puede vincular a un individuo específico o determinable, como las páginas web preferidas o el número de usuarios en una página, no se considera como datos personales. Pueden ser considerados igualmente datos personales, incluye información como el lugar de trabajo y la profesión, siempre que esté vinculada a una persona física. La información que no puede vincularse con una persona física identificada o identificable, como las páginas web más visitadas o la cantidad de usuarios en una página, no se considera información personal.

#### Tratamiento de Datos personales

Corresponde a un tratamiento de datos personales cualquier operación o conjunto de operaciones llevadas a cabo o no utilizando procesos automatizados y aplicados a datos o conjuntos de datos personales, tales como recopilación, registro, la organización, estructuración, preservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, uso, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de provisión, reconciliación o interconexión, limitación, borrado o destrucción; Como parte de nuestro negocio, estamos obligados a tratar sus datos personales. Tenga en cuenta que siempre nos limitamos a los datos estrictamente necesarios para la implementación de nuestra misión de entrega de paquetes, tales como nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o la finalización de nuestras obligaciones legales

#### Transferencia de sus datos a terceros

Sus datos personales pueden ser transferidos a terceros, pero solo para garantizar el correcto funcionamiento de nuestros servicios o para cumplir con nuestras obligaciones legales. Más precisamente, pueden ser transferidos:

- Empresas con las que GLS Spain coopera en el curso de sus actividades (por ejemplo, subcontratistas, proveedores de servicios, etc.);
- Autoridades u organismos competentes determinados por la ley en el contexto de las obligaciones legales y reglamentarias

## Seguridad de datos personales

GLS Spain es una empresa que presta servicios postales para el público o contribuye a la prestación de dichos servicios, respectivamente.

Con respecto a los servicios postales, GLS Spain está obligada a acceder a la privacidad postal y está sujeta a las regulaciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos, el Reglamento de Desarrollo de la LOPD 1720/2007 y el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) 2016/679 de 27 de abril. Todos los empleados de GLS Spain se han comprometido por su firma a cumplir con el secreto de los datos.

Por medio de medidas de seguridad técnicas y organizativas, GLS Spain hace todo lo posible para proteger los datos personales contra la pérdida o el uso indebido. Los datos personales se procesan solo en sistemas que están protegidos por medidas de seguridad adecuadas. Modificaremos nuestras medidas de protección de la seguridad y la privacidad en la medida en que sea necesario a la luz del progreso técnico. También actualizaremos nuestra política de privacidad si es necesario.

### Derechos del interesado:

Como parte del Reglamento general de protección de datos, usted tiene ciertos derechos con respecto a sus datos personales y su procesamiento. Para ejercer estos derechos, puede contactarnos. A continuación hay una breve descripción de sus derechos.

Los derechos de la persona cuyos datos personales se procesan son los siguientes:

- Derecho de acceso y copia de datos: recuperación de datos almacenados;
- Derecho a rectificar datos: corregir los datos;
- Derecho a eliminar datos (derecho a ser olvidado): eliminación definitiva de datos, excepto interés legítimo que justifique la conservación;
- Derecho a la limitación del tratamiento: el tratamiento puede estar limitado por ciertas razones;
- Derecho a la portabilidad de datos: transferir datos a un tercero.

En el caso de tales solicitudes, debe probar su identidad para hacer valer sus derechos.

Recolección, procesamiento y uso de datos personales en el sitio web de GLS

## II. Consignación y datos del consignatario:

Transferencia y procesamiento Para llevar a cabo servicios de paquetería y, por lo tanto, cumplir los contratos con sus clientes, GLS Spain necesita los datos del destinatario (nombre, dirección, código postal, ciudad, país, opcionalmente número de teléfono y dirección de correo electrónico). Los datos del destinatario transferidos a GLS Spain, así como la documentación de la interfaz (escaneos de las parcelas en diferentes lugares) y la prueba de entrega (POD) son procesados y grabados por GLS Spain. GLS Spain utiliza datos de consignación personal y destinatario solo para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Cualquier uso posterior no está permitido.

### Responsabilidad

El cumplimiento de las reglamentaciones legales aplicables sobre privacidad de datos es un deber original de GLS Spain. Los servicios adicionales como FlexDeliveryService y ShopDeliveryService usan la dirección de correo electrónico o el número de teléfono del destinatario para informarle sobre el estado de la entrega del paquete. Recibimos el número de teléfono y / o la dirección de correo electrónico del consignador que ordenó estos servicios adicionales. El expedidor también es responsable de la recopilación adecuada de estos datos y especialmente del consentimiento del destinatario a la transferencia de su dirección de correo electrónico y / o número de teléfono a nosotros. Si tiene preguntas sobre este procedimiento, comuníquese con su socio contractual (el expedidor). Usted puede revocar su consentimiento también en nuestra contra.

### Información y transmisión de datos

En general, sólo el remitente y el destinatario de un paquete tienen derecho a recibir información sobre el paquete. GLS Spain proporciona información de paquetes a terceros (por ejemplo, autoridades gubernamentales) sólo sobre la base de las reglamentaciones legales.

### Retención y borrado

Las pruebas de entrega, consignación y datos del destinatario se conservan de acuerdo con las normas de retención legal. Los datos archivados se graban en medios de almacenamiento accesibles solo para el personal autorizado. Después de que expira el período de retención legal, los datos se eliminan.

### III. Transmitir información por correo electrónico:

Si desea contactarnos por correo electrónico no cifrado, tenga en cuenta que no se puede garantizar la confidencialidad de la información transmitida. Los correos electrónicos no encriptados pueden ser leídos por terceros no autorizados.

Recolección, Procesamiento y Uso de los datos personales en el sitio web de GLS

(1)

Cada vez que un usuario accede al sitio web de GLS, los datos son grabados en un archivo de registro. Los siguientes datos son grabados temporalmente:

Fecha y hora de la solicitud

Dirección IP o nombre DNS del ordenador solicitante.

La página solicitada (URL)

Código de respuesta HTTP

Sistema operativo del cliente y versión

Navegador y versión

(2)

Para usar el sitio web de GLS puede ser necesario que los servidores de GLS generen cookies. Estas cookies son usadas para la administración técnica del sitio web. Cada visitante puede configurar su navegador para rechazar las cookies. En este caso, ningún dato se grabará en el ordenador del visitante. Puede ocurrir que usted no pueda usar todas las funciones del sitio web hasta su total extensión si las cookies están desactivadas.

(3)

La web de GLS está dividida en un área abierta y un área restringida. El área restringida, en parte sirve para cumplir el contrato entre el cliente y GLS y se accede a ella únicamente tras el inicio de sesión con un nombre de usuario y una contraseña.

Entre otras funciones, el área abierta provee un formulario de contacto, la opción de seguimiento de envíos y la búsqueda de ParcelShop. Los datos personales introducidos en el formulario de contacto como nombre, calle, código postal, ciudad, etc. son requeridos para procesar su solicitud y no serán transmitidos a terceros.

(4)

Los datos almacenados desde (1) son anónimamente analizados con fines estadísticos. Los informes estadísticos son usados para evaluar el uso de la Web de GLS. En particular, es mostrado el orden en el cual las páginas son visitadas y la trayectoria tomada entre las páginas. Esto es para dar a GLS una indicación en cuanto a cómo se puede mejorar más el uso del sitio web.

(5)

La página web de GLS usa Google Analytics, un servicio de análisis de web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics usa las llamadas "cookies", por ejemplo archivos de texto que son guardados en su ordenador, permitiendo un análisis de cómo usted usa el sitio web. La información acerca de su uso de esta página web, generada por una cookie (incluida su dirección IP), es transmitida a un servidor de Google en los USA y es guardada allí. En caso de que la anonimidad de la IP sea activada en este sitio web, su dirección IP es abreviada por Google previamente a la transmisión en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros países contratantes del Acuerdo sobre el Área Económica Europea. Únicamente en casos excepcionales la dirección IP completa es transmitida a un servidor de Google en los USA y abreviada allí. Google usará esa información para evaluar el uso del sitio web, para elaborar informes sobre la actividad del sitio web y para proporcionar al operador del sitio web otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Más aún, Google transmitirá esta información a terceros cuando esté indicado, si esto es legalmente obligatorio o si un tercero está procesando estos datos en nombre de Google. Google en ningún caso conectará su dirección IP con otros datos de Google. Usted puede evitar la instalación de cookies ajustando la configuración de su navegador. Sin embargo, queremos destacar que en este caso no podrá hacer pleno uso de todas las funciones de este sitio web. Puede usted bloquear el registro de los datos que genera la cookie (incluyendo su dirección IP) y los relativos a su uso del sitio web y el procesamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el navegador plugin disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>. El sitio web de GLS usa el Google Analytics Extension „ga('set', 'anonymizeIp', true);“. Esto asegura la anonimidad del registro de las direcciones IP ("IP masking").

#### Responsable del tratamiento de Datos Personales:

General Logistics Systems Spain S.A

Av. Fuentemar, 18 28823 Coslada, Madrid. España.

Usted puede igualmente contactarnos a través de la dirección de correo electrónico: [protecciondatos@glspan.es](mailto:protecciondatos@glspan.es)