

# FlexDeliveryService

## Entregas flexibles y convenientes



Nueva fecha de entrega y franja horaria



Entrega en dirección alternativa



GLS completa su oferta con **FlexDeliveryService\*** nacional 24h (solo **BusinessParcel**). Optimiza tus entregas e incrementa la satisfacción de tus clientes. Sin coste adicional.

¿Cómo funciona? Muy sencillo: Tus destinatarios reciben un correo electrónico de GLS con un enlace a las diversas alternativas de entrega. Esto les permite interactuar desde un primer momento para seleccionar la opción que más les conviene, incluso si el envío está de camino.

### ✓ EL PEDIDO ESTÁ LISTO

Hola Juan

Hemos recibido de Buy eDemo los siguientes datos para la entrega de tu pedido 123456 con número de seguimiento 12345678901.

Está previsto sea entregado el 29.03.2020 en la siguiente dirección:  
C/ Lacus 12  
08130  
Santa Perpetua de la Mogoda

Realiza el seguimiento de tu envío o selecciona la opción de entrega que más te convenga.

**GLS responde de manera flexible a la situación actual provocada por el brote de COVID-19. Conoce las medidas que hemos adaptado en nuestros procesos de entrega y recogida ante esta situación excepcional aquí**

[Gestionar mi envío >](#)

Atenderemos tu petición condicionada a la disponibilidad y circunstancias especiales de la ruta de reparto.

Tu equipo GLS Spain

### ✓ DÍA, FRANJA HORARIA Y OTRAS OPCIONES DE ENTREGA

Hola Juan

Tu pedido 123456 de Buy eDemo con número de seguimiento GLS 12345678901, está en reparto hoy.

La dirección de entrega es:  
C/ Lacus 12  
08130  
Santa Perpetua de la Mogoda

Realiza el seguimiento de tu envío o selecciona la opción de entrega que más te convenga.

**GLS responde de manera flexible a la situación actual provocada por el brote de COVID-19. Conoce las medidas que hemos adaptado en nuestros procesos de entrega y recogida ante esta situación excepcional aquí**

[Gestionar mi envío >](#)

Atenderemos tu petición condicionada a la disponibilidad y circunstancias especiales de la ruta de reparto.

Tu equipo GLS Spain

### ✓ INCIDENCIA EN LA ENTREGA

Hola Juan

Tu envío 123456 de Buy eDemo con número de seguimiento GLS 12345678, no se ha podido entregar por INCIDENCIA en la dirección indicada:  
C/ Lacus 12  
08130  
Santa Perpetua de la Mogoda

Selecciona la opción de entrega que más te convenga para recibir tu envío cómodamente.

**GLS responde de manera flexible a la situación actual provocada por el brote de COVID-19. Conoce las medidas que hemos adaptado en nuestros procesos de entrega y recogida ante esta situación excepcional aquí**

[Gestionar mi envío >](#)

Atenderemos tu petición condicionada a la disponibilidad y circunstancias especiales de la ruta de reparto.

Tu equipo GLS Spain

### ✓ INFORMACIÓN ACTUALIZADA HASTA LA ENTREGA

Hola Juan

Tu envío 123456 de Buy eDemo con número de seguimiento GLS 12345678, ha sido entregado correctamente a Juan García a las 12:30

Gracias por confiar en GLS Spain