



Guía de envío para remitentes ocasionales

Envía tus paquetes con GLS

Los ParcelShops de GLS son la mejor opción para particulares y empresas con poco volumen de paquetería realicen sus envíos nacionales o internacionales.

ParcelShops GLS

Los ParcelShops GLS son la solución más sencilla de recogida y entrega de envíos. Integrados en comercios de proximidad como quioscos, tiendas de comestibles, librerías, floristerías, etc. y también en nuestras agencias y delegaciones, los puntos de conveniencia disponen, por lo general, de amplios horarios.

Con más de 25.000 puntos en Europa, los ParcelShops son la solución sencilla y cómoda de entrega y recogida cerca de casa o del trabajo.

En España, GLS dispone de más de 3.500 ParcelShops y 300 taquillas. Consulta la ubicación y el horario de tu ParcelShop en: gls-spain.es/es/.

Todo sobre el envío de paquetes

Seguimiento de envíos

Los remitentes pueden ver el estado de sus envíos en todo momento. Tan sólo es necesario introducir en la web de GLS la referencia de uno o más paquetes.

Responsabilidad

En caso de siniestro (daño/extravío) la indemnización de cada envío se calculará según LOTT para las entregas nacionales y según CMR para las internacionales y hasta un máximo de 200€ por paquete. El remitente deberá y proporcionar una declaración del contenido y aportar, siempre que sea posible, cualquier documento que acredite el valor del mismo. Si el remitente es el vendedor, se aplicará un 25% de descuento sobre la factura de venta a menos que aporte el precio real de compra o fabricación del producto. Para los artículos de segunda mano, se toma como referencia el valor actual y para los bienes enviados con motivo de una subasta, se tiene en cuenta el precio de la subasta.

Tiempos de entrega

Los envíos nacionales -Península- se entregan normalmente en menos de 24 horas de lunes a viernes y en horario habitual de oficina.

Enviar dentro de la Unión Europea

Cualquier remitente ocasional puede enviar sus paquetes con GLS a 25 países de la Unión Europea. Las entregas a países vecinos se realizan en 24/48 horas. A países más lejanos los paquetes llegan a destino en 72/96 horas.

Países de entrega:

Alemania	Estonia	Luxemburgo
Austria	Finlandia	Países Bajos
Bélgica	Francia	Polonia
Bulgaria	Grecia	Portugal
Croacia	Hungría	Reino Unido
Dinamarca	Irlanda	República Checa
Eslovaquia	Italia	Rumania
Eslovenia	Letonia	Suecia
España	Lituania	

En la parte final de este documento encontrará el listado completo de países/zonas a donde no es posible enviar como remitente ocasional.

Tamaño

La tarifa de los envíos de remitentes ocasionales se calcula en base al tamaño y no al peso. Existen cinco categorías y cada una de ellas se determina sumando el lado más largo y el más corto.

XS	= máx. 35 cm
S	= máx. 50 cm
M	= máx. 65 cm
L	= máx. 80 cm
XL	= máx. 150 cm

Peso

El peso máximo permitido para los paquetes enviados a través de un ParcelShop GLS es de 30 kg.

Los paquetes que exceden los límites de peso y tamaño quedan excluidos del transporte por parte de GLS.

Exclusiones

- ✘ Paquetes con peso superior a 30 kg. La suma de los tres lados (alto, ancho, largo) no debe superar los 150 cms,
- ✘ Artículos sin embalar o embalados inadecuadamente respecto a las formas de empaquetamiento estándar, de GLS (www.gls-spain.es),
- ✘ Material electrónico o informático delicado (ordenadores, de escritorio, portátiles, torres, etc.), sólo puede enviarse si están protegidos por un embalaje adicional acorde con el tamaño, peso y fragilidad del artículo. Monitores o televisores. Vidrio plano (tales como mamparas, espejos, lunas, etc.).
- ✘ Productos que requieran una manipulación especial, que sean particularmente frágiles, que necesiten ser transportados en una posición específica o que requieran almacenaje a temperaturas específicas.
- ✘ Piedras y metales preciosos, joyas, perlas, obras de arte, objetos de colección y antigüedades, pieles finas tratadas o sin tratar.
- ✘ Productos perecederos que tengan establecida fecha de caducidad.
- ✘ Animales vivos, plantas. Restos mortales.
- ✘ Productos que requieran una manipulación especial, que sean particularmente frágiles, que necesiten ser transportados en una posición específica o que requieran almacenaje a temperaturas específicas.
- ✘ Mercancías cuyo valor venga determinado por su contenido y cuya pérdida o deterioro podría causar elevados daños colaterales (por ejemplo, soportes de datos con información confidencial, documentación, etc.),
- ✘ Armas de fuego, partes principales de armas, armas simuladas, de aire comprimido, municiones y armas blancas de acuerdo con lo previsto en los artículos 28 y 29 de la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de la Seguridad Ciudadana, así como cualquier elemento descrito como arma, ya sea reglamentada, prohibida, de guerra, contenida en la descripción detallada del Real Decreto 137/1993, de 29 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de Armas, así como en su normativa concordante que resultare de aplicación.

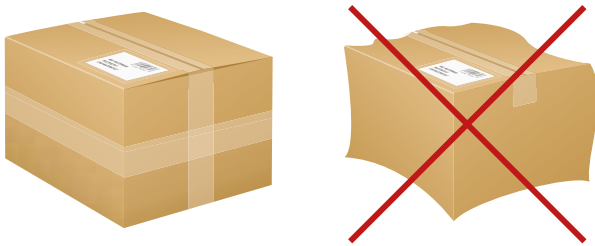
Se aplican todas las exclusiones de los Términos y Condiciones Generales de Generales de General Logistics Systems Spain S.A. para clientes ocasionales de GLS, publicados en la web gls-spain.es.

Embalaje y etiquetado

Para realizar envíos con GLS los paquetes deben estar suficientemente empaquetados y debidamente etiquetados. El embalaje debe adecuarse al tipo, peso y solidez del artículo que se envía.

Embalaje externo

Siempre que sea posible utilice una caja nueva. Los artículos embalados en cajas de cartón de alta calidad, con doble pared y antihumedad suelen estar bien protegidos. Es especialmente importante la protección de las esquinas, la superficie y los bordes. Las cajas reutilizadas sólo deben emplearse si están en excelentes condiciones y para artículos que son de por sí resistentes. Cuanto más pesado sea el contenido, más estable deberá ser el embalaje externo.



Embalaje interno

Todos los espacios vacíos del interior de una caja deben rellenarse con algún tipo de acolchado para evitar que los artículos se muevan. El material que se use para ha de ser compatible con los artículos que se envían. Por ejemplo, para mercancías pesadas y delicadas deberán emplearse moldes de poliestireno que encajen exactamente en los espacios vacíos. Los artículos no deben estar en contacto directo con el embalaje externo.



Precinto

El paquete deberá estar cerrado con cinta adhesiva y bien sellado por todos sus lados. Cuanto más pesado o grande sea el envío, más resistente debe ser la cinta adhesiva. Cerrar adecuadamente el paquete es clave para lograr un transporte seguro.

Etiquetaje

La etiqueta del paquete, disponible en los ParcelShops, lleva la dirección de entrega del envío. Debe rellenarse con los datos del remitente y del destinatario (dirección, teléfono). Si se cumplimenta a mano, se recomienda utilizar letra de imprenta y mayúsculas. Para que la entrega sea más rápida y sencilla, la etiqueta deberá ir pegada en el lado más largo del paquete y deben retirarse todas las etiquetas anteriores. Los paquetes deben enviarse de forma individual y no atados entre sí.



Áreas o países a donde no es posible enviar paquetes como remitente ocasional:

País	Código postal	Área / Isla
Albania	todos	todos
Alemania	78266	Büdingen
Andorra	ADXXXX	Andorra
Bielorrusia	todos	todos
Bosnia & Herzegovina	todos	todos
Dinamarca	100 a 999	Islas Faroe
	3900 a 3999	Groenlandia
España	35000 a 35999	Islas Canarias
	y 38000 a 38999	
	51000 a 51999	Ceuta
	52000 a 52999	Melilla
Finlandia	22000 a 22999	Aaland
Francia	98600 a 98699	Wallis & Futuna y Mata Utu
	98700 a 98799	Polinesia Francesa y Papeete
	98800 a 98899	Nueva Calcedonia y Numea
	97100 a 97199	Guadalupe y Basse-Terre
	97200 a 97299	Martinica y Fort de France
	97300 a 97399	Guyana y Cayenne
	97400 a 97499	Reunión y San Denis
	97500 a 97599	San Pedro Miquelón
	97600 a 97699	Mayotte Mamoudzou
Gibraltar	XXXXX	Gibraltar
Italia	00120	Ciudad del Vaticano
	23030	Livigno
	47890 a 47899	San Marino
Malta	todos	todos
Macedonia	todos	todos
Moldavia	todos	todos
Montenegro	todos	todos
Noruega	todos	todos
Portugal -Madeira & Azores	todos	todos
Reino Unido	GY0 000 to GYZ ZZZ	Guernsey
	IM0 000 to IMZ ZZZ	Isla de Man
	JE0 000 to JEZ ZZZ	Jersey
Rusia	todos	todos
Suiza / Liechtenstein	todos	todos
Turquía	todos	todos
Ucrania	todos	todos