

## ENTREGAS Y RECOGIDAS SEGURAS. CONTACTO CERO

Ante la actual situación provocada por el brote de COVID-19 y siguiendo los consejos de las autoridades sanitarias, hemos adaptado nuestros procesos de entrega y recogida de paquetes.

**La salud de nuestros mensajeros y personal, colaboradores, clientes y destinatarios es una prioridad para nosotros. Queremos garantizar un servicio seguro, por lo que te invitamos a seguir estas recomendaciones.**

# ENTREGAS

Una vez el mensajero llega al domicilio del destinatario, coloca el paquete -siempre que sea posible- en el suelo o alfombrilla.

Llama al interfono, timbre o por teléfono para avisar que tiene un envío. Solicita al destinatario se acerque a la recepción, entrada o portal y, si no le es posible, la entrega se debe hacer Puerta a Puerta, colocando el envío en el suelo o alfombrilla y manteniendo siempre la distancia de seguridad.

De inmediato se aleja 1 metro (3 pies), que es la distancia de seguridad recomendada.\*

Al momento de la entrega, el mensajero introduce en su dispositivo móvil el nombre, los apellidos, el DNI o NIE del receptor y firma en su nombre. Entrega realizada.

# RECOGIDAS

Cuando el mensajero llega al domicilio del cliente llama al timbre, telefonillo o por teléfono al remitente. Solicita dejar la mercancía fuera del domicilio, guardando la distancia de seguridad recomendada de 1 metro (3 pies)\*.

El remitente deposita el paquete en el suelo y el mensajero solicita se aleje 1 metro (3 pies) para mantener la distancia de seguridad recomendada\*. En caso de pallets, se sigue el mismo procedimiento. Recogida efectuada.

**Agradecemos tu colaboración en esta situación excepcional.**

\*Recomendación de la Organización Mundial de la Salud.